DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5A
7604 BJ Almelo
Netherlands

+31 (0) 74 852 64 48
sales@dsit.com

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DSIT International B.V.

Definitioner

DSIT International B.V.:	etablerat i Almelo och registrerat hos handelskammaren under registreringsnummer 31048455, handel under namnet DSIT International B.V.
Website:	webbplatsen för DSIT International B.V., som kan konsulteras via www.dsit.com eller andra och alla associerade underdomäner.
Kund:	den kund som - oavsett om han agerar i utövande av yrke eller verksamhet - ingår ett avtal med DSIT International B.V. och/eller har registrerat sig på webbplatsen.
Avtal:	alla avtal mellan DSIT International B.V. och kunden, i vilket avtal de allmänna villkoren utgör en integrerad del.
Allmänna villkor:	dessa allmänna villkor.

Artikel 1. Tillämpning av allmänna villkor

1.1. På alla erbjudanden, avtal och leveranser från DSIT International B.V. gäller de allmänna villkoren, om inte annat uttryckligen skriftligen överenskommits.
1.2. Om Kunden i sin ansökan, beställning, bekräftelse eller meddelande innehåller (köp)villkor innehållande acceptans som avviker från eller inte framgår av de Allmänna Villkoren är dessa för DSIT International B.V aldrig bindande, om inte annat anges av DSIT International B.V. uttryckligen har godtagits skriftligen.
1.3. I händelse av att specifika produkt- eller tjänstevillkor gäller utöver dessa allmänna villkor, gäller även dessa villkor.

Artikel 2. Priser och information

2.1. Allt på webbplatsen och i andra av DSIT International B.V. Priser som anges i meddelanden inkluderar moms, om inte annat anges.
2.2. Om fraktkostnader debiteras kommer detta att anges innan avtalet ingås. Dessa fraktkostnader kommer att visas separat i beställningsprocessen.
2.3. Webbplatsens innehåll har sammanställts med största omsorg. DSIT International B.V. Vi kan dock inte garantera att all information på webbplatsen alltid är korrekt och fullständig. Alla priser och annan information på Webbplatsen och i andra av DSIT International B.V. Material från källor är därför föremål för uppenbara programmerings- och/eller skrivfel.
2.4. DSIT International B.V. kan aldrig hållas ansvarigt för mindre (färg)avvikelser, till exempel på grund av skärmkvalitet.

Artikel 3. Upprättande av avtal

3.1. Avtalet ingås vid tidpunkten för kundens accept av DSIT International B.V:s erbjudande.
3.2. Om Kunden har accepterat erbjudandet elektroniskt, DSIT International B.V. utan dröjsmål elektroniskt mottagandet av godkännandet av erbjudandet.
3.3. Om det visar sig att felaktig information lämnats av Kunden vid godkännande eller på annat sätt ingående av Avtalet har DSIT International B.V rätt att fullgöra sin skyldighet först efter att korrekt information mottagits.

3.4. DSIT International B.V. kan inom juridiska ramar informera sig om huruvida Kunden kan uppfylla sina betalningsförpliktelser, men även om alla fakta och faktorer som har betydelse för ett ansvarsfullt ingående av Avtalet. Om DSIT International B.V. med utgångspunkt i denna utredning har goda skäl att inte ingå Avtalet har han rätt att avslå en beställning eller begäran med motiverade skäl eller att till utförandet förena särskilda villkor, såsom förskottsbetalning.

Artikel 4. Registrering

4.1. För att utnyttja Webbplatsen optimalt kan Kunden registrera sig via registreringsformuläret/kontoinloggningsalternativet på Webbplatsen.
4.2. Under registreringsproceduren väljer Kunden ett användarnamn och lösenord med vilket han kan logga in på Webbplatsen efter registrering. Kunden ansvarar för att välja ett tillräckligt tillförlitligt lösenord. 4.3. Kunden måste hålla sina inloggningsuppgifter, användarnamn och lösenord strikt konfidentiella. DSIT International B.V. ansvarar inte för missbruk av inloggningsuppgifterna och kan alltid anta att en Kund som registrerar sig på Webbplatsen faktiskt är den Kunden. Allt som sker via Kundens konto faller under Kundens ansvar och risk.
4.4. Om Kunden känner till eller misstänker att hans inloggningsuppgifter har kommit i händerna på obehöriga, måste han snarast byta sitt lösenord och/eller DSIT International B.V. för att informera dig om detta, så att DSIT International B.V. kan vidta lämpliga åtgärder.

Artikel 5. Utförande av avtal

5.1. Av DSIT International B.V. Angivna leveranstider är vägledande och kan aldrig betraktas som deadlines. 5.2. DSIT International B.V. har rätt att anlita tredje part för att fullgöra de skyldigheter som följer av Avtalet.
5.3. Leveranssättet kan ske på olika sätt och avgörs av DSIT International B.V.
5.4. Om DSIT International B.V. inte kan leverera produkterna inom den angivna indikativa perioden kommer den att informera Kunden om detta. Om förseningen varar längre än 30 arbetsdagar har Kunden rätt att kostnadsfritt säga upp Avtalet.
5.5. Kunden är skyldig att inspektera de levererade produkterna omedelbart efter mottagandet och att skriftligen rapportera eventuella synliga defekter till DSIT International B.V. inom 48 timmar efter mottagandet, i annat fall förfaller eventuella anspråk från Kunden.
5.6. Så snart produkterna som ska levereras har levererats till den leveransadress som Kunden angett, eller har gjorts tillgängliga av eller på uppdrag av transportören på en av transportören anvisad avhämtningsplats efter ett misslyckat leveransförsök, övergår risken avseende produkterna till Kunden. Om annat uttryckligen överenskommits övergår risken till Kunden tidigare. Om Kunden beslutar sig för att hämta produkterna övergår risken vid överlåtelse av produkterna. Leverans till avhämtningsställe enligt ovan betraktas som en juridiskt giltig leverans. Om Kunden inte hämtar försändelsen i tid och produkterna returneras till Säljaren, har Säljaren rätt att ta ut en lageravgift på 20 % av beställningsbeloppet, utan att det påverkar rätten till återbetalning av eventuella extra kostnader.
5.7. Pallsändningar kan erbjudas på vardagar från kl. 8.00. DSIT International B.V. har rätt att debitera Kunden för de faktiska kostnaderna om transportören inte kan lossa pallförsändelsen på överenskommen plats eller först efter en lång väntan.

Artikel 6. Ångerrätt

6.1. Denna artikel gäller endast Kunden som är en fysisk person som inte agerar i utövandet av sitt yrke eller verksamhet.
6.2. Kunden har rätt att ingå ett distansavtal med DSIT International B.V. Kan avbrytas kostnadsfritt inom 14 dagar från mottagandet av produkten, utan att ange skäl.

6.3. Fristen börjar löpa dagen efter det att Kunden, eller en tredje part som denne utsett i förväg, som inte är transportör, har tagit emot produkten, eller: om Kunden har beställt flera produkter i samma beställning: den dag då Kunden, eller en tredje part utsedd av denne, har tagit emot den sista produkten; om leveransen av en produkt består av olika försändelser eller delar: den dag då Kunden, eller en tredje part utsedd av denne, har tagit emot den sista försändelsen eller delen; på Avtal för vanlig leverans av produkter under en viss period: den dag då Kunden, eller en tredje part utsedd av denne, har tagit emot den första produkten.
6.4. Endast de direkta kostnaderna för retursändningen kommer att bäras av Kunden. Kunden ska alltså själv stå för returkostnaderna. Om dessa kostnader är högre än den ordinarie portoavgiften gör DSIT International B.V. en uppskattning av dessa kostnader. Eventuella kostnader som betalas av kunden för frakt och betalning av produkten till kunden kommer att återbetalas till kunden vid retur av hela beställningen.
6.5. Inom den ångerfrist som avses i punkt 1 kommer Kunden att hantera produkten och förpackningen varsamt. Kunden kommer endast att öppna förpackningen och använda produkten endast i den utsträckning som är nödvändig för att verifiera produkternas art, egenskaper och funktion. Grundprincipen här är att denna besiktning inte får gå längre än vad Kunden skulle kunna göra i en fysisk butik
6.6. Kunden ansvarar endast för värdeminskning av produkten som är resultatet av hantering av produkten som går utöver vad som är tillåtet i föregående stycke.
6.7. Kunden kan säga upp avtalet i enlighet med villkoren som anges i punkt 1 i denna artikel genom att skicka modellformuläret för ångerrätt (digitalt) till DSIT International B.V., eller på annat otvetydigt sätt till DSIT International B.V. informera dsit.nl om att han avsäger sig köpet. DSIT International B.V. i fallet med en digital anmälan, bekräftar mottagandet av den anmälan. Efter uppsägning har Kunden fortfarande 14 dagar på sig att returnera produkten. Det är också möjligt att omedelbart returnera produkten inom den ångerfrist som anges i punkt 1 i denna artikel, förutsatt att mallen för ångerrätt eller annan entydig ångerrätt bifogas. Produkter kan returneras till:

DSIT International B.V.
Schuilenburglaan 5a 7604 BJ Almelo, Netherlands

6.8. Belopp som redan betalats (i förskott) av Kunden kommer att återbetalas till Kunden så snart som möjligt, dock senast 14 dagar efter Avtalets upphörande, på samma sätt som Kunden betalat för beställningen. Om Kunden har valt ett dyrare leveranssätt än den billigaste standardleveransen behöver DSIT International B.V. inte göra det. att inte återbetala merkostnaderna för den dyrare metoden. Om inte DSIT International B.V. erbjuder sig att hämta produkten själv, väntar DSIT International B.V. med återbetalning tills DSIT International B.V. har tagit emot produkten eller tills Kunden bevisar att han har returnerat produkten, beroende på vilket som inträffar först.
6.9. Information om huruvida ångerrätten gäller eller inte och eventuellt önskat förfarande anges tydligt på webbplatsen i god tid innan avtalet ingås.

Artikel 7. Betalning
7.1. Kunden måste göra betalningar till DSIT International B.V. i enlighet med de betalningsmetoder som anges i beställningsproceduren och eventuellt på webbplatsen. DSIT International B.V. är fritt i sitt val av att erbjuda betalningsmetoder och dessa kan också ändras från tid till annan. Vid betalning efter leverans har Kunden en betalningsfrist på 14 dagar från och med dagen efter leverans, om inte annat uttryckligen avtalats.
7.2. Om Kunden inte fullgör sin(a) betalningsskyldighet(er) i tid, kommer han att vara skyldig lagstadgad affärsränta på det kvarstående beloppet, eller åtminstone den lagstadgade räntan om Kunden inte agerar i utövandet av sitt yrke eller verksamhet och DSIT International B.V. har rätt att debitera de utomrättsliga inkassokostnader som han ådragit sig. Dessa inkassokostnader uppgår till maximalt: 15 % på utestående belopp upp till 2 500 €; 10 % på nästa 2 500 € och 5 % på nästa 5 000 €, med ett minimum av 40 €. DSIT International B.V. kan avvika från de angivna beloppen och procentsatserna till förmån för kunden.

Artikel 8. Klagomålsförfarande

8.1. Om Kunden har ett klagomål på en produkt och/eller på andra aspekter av DSIT International B.V:s tjänster kan han kontakta DSIT International B.V. lämna in ett klagomål via telefon, e-post eller post.

8.2. DSIT International B.V. Kunden kommer att svara på sitt klagomål så snart som möjligt, men i alla fall inom 7 dagar efter mottagandet av klagomålet. Om det ännu inte är möjligt att ge ett sakligt eller definitivt svar, då DSIT International B.V. inom 7 dagar efter mottagandet av klagomålet, bekräfta klagomålet och ge en indikation på den period inom vilken den förväntar sig att ge ett materiellt eller definitivt svar på kundens klagomål.

8.3. Om DSIT International B.V. om reklamationen är berättigad, kommer kundens produkt att repareras, ersättas eller (delvis) återbetalas - efter eget gottfinnande.

Artikel 9. Ansvar

9.1. DSIT International B.V. ansvarar aldrig för skada av något slag som orsakas av att förlita sig på felaktiga och/eller ofullständiga uppgifter som lämnats av eller på uppdrag av Kunden. DSIT International B.V. ansvarar inte heller för skador av något slag som uppstår på grund av eller efter att Kunden tagit de tillverkade Produkterna i bruk, redigerat eller bearbetat dem efter leverans, levererat dem till tredje part, eller låtit tas i bruk, redigera eller bearbeta eller levereras till tredje part.

9.2. DSIT International B.V. ansvarar endast för skada:

(i) om denna skada täcks av någon försäkring och då upp till det belopp som betalas ut av dess försäkring plus självrisken eller;

(ii) om det föreligger uppsåt eller grov vårdslöshet från dess sida.

9.3. Om det inte finns (i) uppsåt eller grov vårdslöshet eller (ii) försäkring eller försäkring som inte betalar ut, och det ändå föreligger ansvar från DSIT International B.V.s sida, är detta ansvar begränsat till enbart direkt skada (varvid ansvar för indirekt skada uttryckligen är uteslutet) med högst 25 000 € eller (om inköpspriset för produkterna är lägre än köpeskillingen) Avtal.

9.4. DSIT International B.V. ansvarar aldrig för skada som orsakats av (en brist eller olaglig handling/underlåtenhet av) utförande parter och/eller leverantörer, inklusive personal hos dessa tjänsteleverantörer och/eller leverantörer, som tillhandahåller DSIT International B.V. i samband med eller för utförande av – en del av – Avtalet.

9.5. Alla åtgärdsrätter och andra befogenheter, oavsett anledning, som Kunden kan ha mot DSIT International B.V. inom 12 månader efter det att Kunden fick kännedom om detta eller rimligen kunde ha fått kännedom om detta, skriftligen till DSIT International B.V. har mottagits, i annat fall kommer eventuella (rättsliga) anspråk att förfalla.

9.6. DSIT International B.V. ansvarar inte för skador på varor som ställts till kundens förfogande. Kunden kommer att säkerställa korrekt försäkring.

Artikel 10. Äganderättsförbehåll

10.1. Uppgifterna som tillhandahålls av DSIT International B.V. Produkter som levereras (eller ännu inte ska levereras) förblir DSIT International B.V:s egendom tills Kunden till fullo har fullgjort alla sina betalningsförpliktelser gentemot DSIT International B.V. enligt något avtal med DSIT International B.V. ingått avtal om att leverera produkter och/eller att utföra arbete och/eller tjänster, inklusive krav avseende underlåtenhet att följa ett sådant avtal. Kunden är i detta sammanhang skyldig att säkerställa en noggrann förvaring av de levererade varorna.

10.2. Så länge Kunden ännu inte är ägare till produkterna har han utan föregående skriftligt tillstånd från DSIT International B.V. inte rätt att avyttra, belasta eller på annat sätt förfoga över produkterna på något sätt, annat än inom ramen för dess normala affärsverksamhet.

10.3. För det fall Kunden fullgör sina skyldigheter gentemot DSIT International B.V. som säkerhet för vilken äganderättsförbehållet sträcker sig. inte följer har DSIT International B.V. rätt att ta bort de levererade produkterna från Kunden eller tredje part som innehar produkterna åt Kunden, till vilken Kunden eller tredje part kommer att ge fullt samarbete.

Artikel 11. Personuppgifter

11.1. DSIT International B.V. behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med den integritetspolicy som publiceras på Webbplatsen.

Artikel 12. Force majeure

12.1. Vid force majeure har DSIT International B.V. rätt att förlänga de villkor inom vilka Avtalet ska vara verkställt med den tid under vilken det tillfälliga hindret gäller. Om nämnda hinder varar längre än sex månader kan Kunden begära (delvis) upplösning av avtalet, utan att Kunden har rätt till ersättning, utan att det påverkar Kundens (betalnings)skyldigheter avseende det arbete som redan utförts av DSIT International B.V. utfört en del av Avtalet.

12.2. Force majeure omfattar alla fakta och omständigheter som (tillfälligt) hindrar eller omöjliggör genomförandet av Avtalet, som DSIT International B.V. inte har inflytande över och som inte beror på DSIT B.V:s fel, inte heller för DSIT B.V:s räkning enligt lag, rättshandling eller allmänt vedertagna uppfattningar. komma. Sådana fakta och omständigheter inkluderar i alla fall, men är uttryckligen inte begränsade till: affärsstörningar, strejk, överdriven sjukfrånvaro hos DSIT International B.V.s personal, avbrott i energi- eller materialförsörjningen, transportsvårigheter, trafikstockningsproblem, brand, pandemier, explosioner, ofredande, krig, statliga åtgärder som har ett direkt inflytande på leverantören, (utförande av leverantören) som - oavsett om det är på begäran av DSIT International B.V. - är involverade i utförandet av arbetet. inblandad, affärsstörning, strejk, konkurs, betalningsinställelse eller tillämpning av lagen om skuldsanering av fysiska personer hos, på eller med (in)direkta leverantörer till DSIT International B.V. i ordets vidaste bemärkelse.

12.3. Om DSIT International B.V. redan delvis fullgjort sina åtaganden när force majeure inträffar eller endast delvis kan fullgöra sina åtaganden, bemyndigas DSIT International B.V. att separat fakturera den del av avtalet som redan utförts respektive den del som ska utföras.

Artikel 13. Tillämplig lag, behörig domstol och annan

13.1. Nederländsk lag gäller för avtalet.

13.2. Om inte annat föreskrivs av tvingande lag kommer alla tvister som kan uppstå till följd av Avtalet att överlämnas till den behöriga holländska domstolen i det distrikt där DSIT International B.V. är beläget.

13.3. Om en bestämmelse i dessa Allmänna Villkor visar sig vara ogiltig kommer detta inte att påverka giltigheten av hela Allmänna Villkor. I så fall kommer parterna att upprätta en eller flera nya bestämmelser för att ersätta den, som kommer att utforma avsikten med den ursprungliga bestämmelsen så mycket som juridiskt är möjligt.